**Информация о рассмотрении обращений граждан,**

**письменно поступивших в Администрацию**

**Спировского муниципального округа**

**за 2023 год**

Обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (сообщения из платформы обратной связи не учитываются).

За 2023 год в Администрацию Спировского муниципального округа поступило **245** письменных обращений граждан, в том числе перенаправлено в адрес Администрации из других органов власти - 36.

Основные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- по вопросам ЖКХ - **63,** в том числе:

- электроснабжение – 18

- теплоснабжение, газоснабжение – 6

- водоснабжение, водоотведение – 16

- услуги связи – 2

- обращение с ТКО и ЖБО – 21

- по ремонту и содержанию дорог, мостов, транспортное обслуживание **- 15**

- по благоустройству территории - **96**

- по земельным вопросам и иным жилищным вопросам - **35**

- по вопросам социального обеспечения – **6**

- по вопросам здравоохранения – **0**

- по вопросам образования – **1**

- по вопросам экологии **- 4**

- по иным вопросам различного характера - **25.**

В результате: по 56 обращениям были приняты меры, по 110 - даны разъяснения и рекомендации, 18 обращений перенаправлены в другие органы власти для рассмотрения и принятия решений в пределах полномочий и компетенции и 61 обращение находится на рассмотрении Администрации Спировского муниципального округа.